

BON D'ÉCHANGE OU DE RETOUR

Imprimez votre bon, complétez-le et glissez-le dans votre colis lors de votre retour à l'adresse :
3 ALLEE DU 1ER MAI - 77183 CROISSY BEAUBOURG

N° Cde : _____

Mme M.

Date de retour : .. / .. /

Nom : _____

Code postal : _____

Prénom : _____

Je vous retourne les articles suivants :

AIDEZ-NOUS A AMÉLIORER
NOTRE SERVICE

Repérez le N° du motif du retour

- 1: Ne plaît pas
- 2: Erreur de commande
- 3: Taille ne correspond pas
- 4: Délai trop long
- 5: Défaut sur le produit
- 6: Autre (précisez ci-dessous)

Articles retournés :

N° MOTIF	RÉFÉRENCE	TAILLE	MONTANT
			_____,__€
			_____,__€
			_____,__€
			_____,__€

Je désire que le montant des articles retournés :

- me soit remboursé
 soit déduit d'une autre commande

SOUS TOTAL ① : _____€

Remarques éventuelles concernant votre retour : _____

Je vous commande en échange de de ces articles :

DÉSIGNATION ARTICLE	RÉFÉRENCE	TAILLE	COULEUR	MORPHOLOGIE	QTÉ	MONTANT
						_____,__€
						_____,__€
						_____,__€
						_____,__€

PARTICIPATION FORFAITAIRE
aux frais de ré-expédition

4,90€

Je choisis de régler par (cochez SVP) :

CARTE BANCAIRE

N° _____

les 3 derniers chiffres au verso de la carte _____ expire fin _____

VIREMENT

N° de compte : 30066-10971-00010248301-35
Numéro IBAN : FR76 3006 6109 7100 0102 4830 135
Code BIC/SWIFT : CMCIFRPP
Nom du compte : AMBICOM
CIC VILLIERS SUR MARNE
65 R DU GEN CHARLES DE GAULLE
94350 VILLIERS SUR MARNE

CHÈQUE JOINT (à l'ordre de Grand-Froid)

SOUS TOTAL ② : _____€

TOTAL : SOUS TOTAL ② - SOUS TOTAL ① =
_____,__€

SIGNATURE OBLIGATOIRE :

Réservé à l'entreprise

DATE DE RÉCEPTION : _____ ETAT : Conforme Non Conforme EMP : _____

OBSERVATIONS : _____

VISA : _____

Vous disposez de **14 jours** pour retourner vos articles dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires.
IMPORTANT: Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou utilisés ne seront pas acceptés.
Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation les commandes personnalisées de produits réalisés sur mesure.

Merci de votre confiance, nous sommes à votre service au 01-64-68-27-69